

e-ISSN 3060-5059

DOI: 10.67227



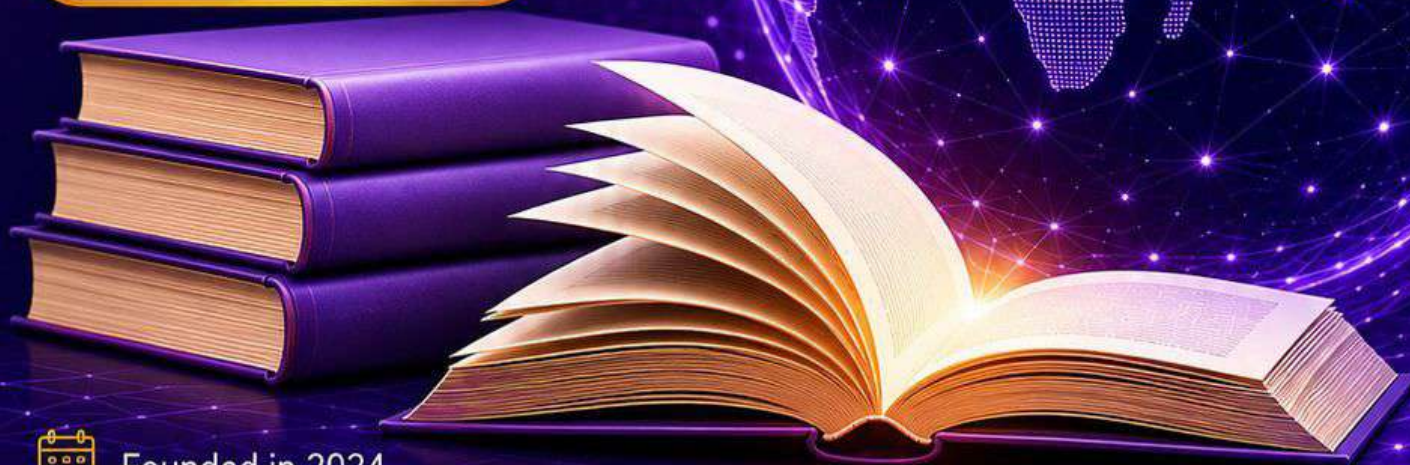
IJTIMOYIY-GUMANITAR SOHADA ILMIY-INNOVATSION TADQIQOTLAR

ILMIY METODIK JURNAL

Scientific and Innovative Research in
Social and Humanitarian Studies

Vol. 3 • Issue 7

2026



Founded in 2024



publishscience.uz



publish_science_journal@mail.ru



PEER REVIEWED • OPEN ACCESS

FILOLOGIYA YO'NALISHI TALABALARINING NUTQ KOMPETENTSIYASINI TAKOMILLASHTIRISHDA CHATBOTLAR VA NEYROTARMOQLARDAN FOYDALANISH

Lagay Yelena Aleksandrovna

O'zbekiston davlat jahon tillari universiteti, kafedra mudiri (DSc).

e-mail: elenalagay@mail.ru. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7519-3124>

Annotatsiya.

Maqolada filologiya yo'nalishi talabalari nutqiy kompetensiyasini rivojlantirishda chatbotlar va neyron tarmoqlardan lingvodidaktik jihatdan asoslangan foydalanish muammosi ko'rib chiqiladi. Chatbotlardan foydalanishning to'rtta asosiy yo'nalishi ajratib ko'rsatilgan: kommunikativ muloqotni simulyatsiya qilish, yozma nutqni diagnostika qilish, nutqiy xatolarni tuzatish hamda nutqiy kompetensiyani rivojlantirishni individuallashtirish. Shuningdek, neyron tarmoq texnologiyalarini ta'lim jarayonida pedagogik jihatdan maqsadga muvofiq qo'llashning asosiy metodologik shartlari aniqlangan.

Kalit so'zlar: nutq kompetentsiyasi; chatbotlar; neyrotarmoqlar; sun'iy intellekt; filologiya talabalari; lingvodidaktika.

ПРИМЕНЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ И НЕЙРОСЕТЕЙ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ-ФИЛОЛОГОВ

Лагай Елена Александровна

Узбекский государственный университет мировых языков, заведующий кафедрой (DSc).

Аннотация.

В статье рассматривается проблема лингводидактически обоснованного применения чат-ботов и нейросетей в развитии речевой компетенции студентов-филологов. Выделены четыре направления использования чат-ботов: симуляция коммуникативного общения, диагностика письменной речи, коррекция речевых ошибок и индивидуализация развития речевой компетенции. Определены основные методологические условия педагогически целесообразного применения нейросетевых технологий.

Ключевые слова: речевая компетенция; чат-боты; нейросети; искусственный интеллект; студенты-филологи; лингводидактика.

APPLICATION OF CHATBOTS AND NEURAL NETWORKS TO IMPROVE SPEECH COMPETENCE OF PHILOLOGY STUDENTS

Lagay Yelena Aleksandrovna

Uzbekistan State World Languages University, Head of the Department (DSc).

Abstract.

The article examines the problem of the linguodidactically grounded use of chatbots and neural networks in developing the speech competence of philology students. Four main areas of chatbot application are identified: simulation of communicative interaction, assessment of written speech, correction of speech errors, and individualization of speech competence development. The study also determines the key methodological conditions for the pedagogically effective implementation of neural network technologies in the educational process.

Keywords: speech competence; chatbots; neural networks; artificial intelligence; philology students; linguodidactics.

Введение. В современных условиях активного развития технологий искусственного интеллекта существенно расширяются возможности организации языкового образования, появляются новые инструменты и подходы, способствующие повышению эффективности обучения. Появление чат-ботов – ChatGPT, YandexGPT, Gemini, Claude и других – породило волну педагогических дискуссий о возможностях и рисках их применения в учебном процессе. Для подготовки студентов-филологов данная проблематика приобретает особое значение: речевая компетенция не является для них одной из многих учебных дисциплин, но составляет ядро профессиональной идентичности, инструмент познания и деятельности одновременно. Под речевой компетенцией в современной лингводидактике понимается интегративное образование, включающее систему языковых знаний, совокупность речевых умений и навыков, а также способность осознанно выбирать

адекватные языковые средства в зависимости от коммуникативной ситуации [5, с. 38]. Формирование подлинной речевой компетенции – длительный, нелинейный процесс, требующий многократного повторения, рефлексии и разнообразной коммуникативной практики, именно поэтому потенциал чат-ботов и нейросетевых инструментов как средств интенсификации данного процесса заслуживает систематического методического осмысления.

Результаты. Многообразие задач, решаемых чат-ботами и нейросетями в процессе развития речевой компетенции студентов-филологов, позволяет выделить четыре основных направления их педагогически целесообразного использования.

Симуляция коммуникативных ситуаций открывает для студентов-филологов возможность безопасной и интенсивной речевой практики в разнообразных жанровых и стилевых регистрах. Современные чат-боты, обученные на масштабных корпусах текстов, демонстрируют высокую гибкость в воспроизведении различных коммуникативных ролей, речевых жанров и функциональных стилей. Студент может предложить боту роль научного рецензента, строгого редактора, официального должностного лица или собеседника в бытовом диалоге и получить ответный текст, соответствующий заданному регистру. Это создаёт уникальную возможность для целенаправленной тренировки жанровой и стилистической гибкости речи — одного из ключевых компонентов профессиональной речевой компетентности филолога. Принципиально важно, что, в отличие от ролевых игр в учебной аудитории, чат-бот доступен студенту в любое время, не утомляется, не испытывает коммуникативного давления и обеспечивает возможность многократного повторения одной и той же коммуникативной задачи в разных условиях [4, с. 112]. Это особенно ценно при отработке таких профессионально значимых жанров, как научная полемика, рецензирование, лингвистический комментарий и деловая переписка.

Диагностика и коррекция речевых ошибок представляют собой, пожалуй, наиболее развитое направление применения нейросетевых технологий в языковом образовании. Традиционные автоматические корректоры текста ограничены обнаружением орфографических и простейших грамматических ошибок. Большие языковые модели способны анализировать текст на принципиально ином уровне: они выявляют нарушения лексической сочетаемости, стилистические погрешности, дисбаланс информационной структуры предложения, неудачную пунктуацию, избыточность и тавтологию. Педагогическая ценность данной возможности двояка. С одной стороны, студент получает мгновенную детализированную обратную связь по собственному тексту, не дожидаясь проверки преподавателем. С другой стороны, рекомендации чат-бота не являются истиной в последней инстанции: языковые модели нередко допускают ошибки в области сложной пунктуации, стилистики и прагматики, что превращает их ответы в ценный дидактический материал для критического анализа [7, с. 51]. Сопоставление собственного текста с рекомендациями нейросети и последующее аргументированное принятие или отклонение этих рекомендаций формирует у студентов-филологов именно ту речевую рефлексия, которая является признаком профессиональной зрелости.

Индивидуализация речевого образования на основе нейросетевых технологий открывает перспективы для принципиально иной организации учебного процесса. Традиционная аудиторная работа неизбежно ориентирована на «среднего» студента и с трудом учитывает индивидуальные речевые дефициты каждого обучающегося. Чат-бот, настроенный на определённую педагогическую задачу, способен адаптироваться к уровню конкретного студента: задавать вопросы нарастающей сложности, варьировать тип и объём подсказок, возвращаться к ранее допущенным ошибкам. Использование систематических диалогов с чат-ботом в формате «речевого журнала» позволяет студенту отслеживать собственную динамику: повторяющийся тип ошибок сигнализирует о системной лакуне, требующей целенаправленной работы [6, с. 94]. Преподаватель, анализирующий протоколы таких диалогов, получает диагностическую информацию, недоступную при традиционных формах контроля: характер вопросов, которые студент задаёт боту, способ формулировки задания и реакция на поправки нередко красноречивее итогового текста свидетельствуют об уровне сформированности речевой компетенции.

Аналитическая работа с текстами, порождаемыми нейросетями, представляет собой специфическое и педагогически весьма продуктивное направление, особенно актуальное для студентов-филологов. Тексты, генерируемые современными большими языковыми моделями, обладают характерным набором стилистических особенностей и типичных погрешностей: тяготением к клишированным оборотам, логическим непоследовательностям при развёртывании тезиса, смешением регистров, избыточной номинализацией и нарочитой сложностью синтаксических конструкций. Критический анализ таких текстов — выявление их достоинств и недостатков, редактирование, реструктурирование — формирует у студентов лингвистическую наблюдательность и одновременно служит введением в проблематику автоматической генерации языка, всё более значимую для профессиональной деятельности современного филолога [3, с. 78]. Кроме того, сравнение нескольких версий одного и того же текста, запрошенного у разных нейросетей или у одной модели с разными параметрами настройки, наглядно демонстрирует относительность языковых решений и вариативность нормы.

Продуктивной организационной формой, позволяющей органично встроить чат-боты в образовательный процесс, является модель «диалогического ателье»: студент работает над созданием собственного текста (аннотации, рецензии, лингвистического комментария), используя чат-бот в качестве «умного черновика» или критически настроенного читателя. Принципиально важно, что в данной модели нейросеть не заменяет речевое усилие студента, но интенсифицирует его: ответственность за итоговый текст остаётся у обучающегося, тогда как бот выступает в роли интерактивного консультанта [2, с. 205]. Данная модель созвучна

конструктивистскому подходу в педагогике и принципу «зоны ближайшего развития», разработанному Л. С. Выготским: чат-бот обеспечивает тот тип поддерживающей обратной связи, который в традиционном обучении доступен лишь при непосредственном взаимодействии с преподавателем.

Вместе с тем эффективность применения чат-ботов и нейросетей в развитии речевой компетенции определяется строгим соблюдением ряда методологических условий. Критическая рефлексивность предполагает, что студент рассматривает вывод нейросети не как авторитетное предписание, а как одну из точек зрения, требующих верификации. Формирование данной установки является самостоятельной педагогической задачей, решаемой в рамках специально организованного обсуждения природы и ограничений языковых моделей. Методическая интегрированность означает, что работа с чат-ботом не является самоцелью, а встроена в систему последовательно усложняющихся речевых заданий с чётко прописанными образовательными результатами. Эпизодическое обращение к технологии без методического сопровождения не только не даёт устойчивого дидактического эффекта, но и создаёт риск формирования у студентов иллюзии речевого роста без подлинного развития компетенции. Академическая честность требует чёткого разграничения между использованием нейросети как вспомогательного инструмента и передачей ей авторства текста. Преподаватель обязан сформулировать прозрачные критерии допустимого использования ИИ-инструментов в учебных работах и последовательно отстаивать интеллектуальную самостоятельность студента как ценность. Методическая компетентность преподавателя предполагает не только умение работать с конкретными платформами, но и понимание принципов функционирования языковых моделей, их сильных сторон и ограничений. Это позволяет педагогу использовать погрешности нейросети как дидактический ресурс, а не как досадное препятствие.

Наряду с очевидным педагогическим потенциалом применение нейросетевых технологий в речевом образовании сопряжено с рисками, требующими осмысленного методического ответа. Первостепенный риск — формирование речевой зависимости: студент, привыкший к немедленной корректировке текста искусственным интеллектом, утрачивает способность к самостоятельной речевой рефлексии и планированию текста. Риск жанровой унификации состоит в том, что стилистические паттерны, воспроизводимые языковой моделью, постепенно вытесняют индивидуальную речевую манеру обучающегося, нивелируя то авторское своеобразие, которое является важнейшим профессиональным качеством филолога. Наконец, существует риск псевдокомпетентности: студент может получить высокую оценку за технически грамотный текст, написанный совместно с нейросетью, при фактическом отсутствии сформированных речевых умений. Преодоление перечисленных рисков возможно лишь при условии, что преподаватель сохраняет за собой роль ключевого субъекта образовательного процесса — того, кто определяет цели, задаёт критерии качества и обеспечивает осмысленность учебной деятельности [4, с. 44].

Заключение. Таким образом, чат-боты и нейросетевые технологии обладают значительным дидактическим потенциалом для развития речевой компетенции студентов-филологов, реализуемым по четырём основным направлениям: симуляция коммуникативных ситуаций, диагностика и коррекция речевых ошибок, индивидуализация обучения, а также аналитическая работа с нейрогенерированными текстами. Вместе с тем данный потенциал раскрывается лишь при соблюдении ключевых методологических условий: критической рефлексивности, системной интеграции в образовательный процесс, обеспечения академической честности и методической компетентности преподавателя. Чат-бот в системе речевого образования — не замена педагогу и не автоматический тренажёр, а интерактивный инструмент, дидактическая ценность которого определяется качеством методического замысла, заложенного преподавателем. Перспективы дальнейшего исследования связаны с разработкой специализированных промпт-стратегий для решения конкретных лингводидактических задач, созданием методик педагогического оценивания, учитывающих опосредованное участие ИИ в учебной деятельности, а также с изучением долгосрочного влияния систематической работы с нейросетями на качество речевой компетенции студентов-филологов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдурахманов Ф. И. Сравнительно-сопоставительный метод при изучении семантики трехактантных моделей предложения // *Сборник материалов V Международного конгресса преподавателей и руководителей подготовительных факультетов (отделений) вузов Российской Федерации и VI Всероссийской научно-практической конференции.* – Москва, 2022. – С. 16–20.
2. Азимов Э. Г., Шукин А. Н. *Современный словарь методических терминов и понятий.* – Москва: Русский язык. Курсы, 2018. – 496 с.
3. Богданова О. Ю., Романова Е. С. Нейросетевые технологии в обучении академическому письму: результаты педагогического эксперимента // *Высшее образование в России.* – 2023. – № 6. – С. 74–85.
4. Выготский Л. С. *Мышление и речь.* – Москва: Лабиринт, 2011. – 352 с.
5. Граудина Л. К., Ширяев Е. Н. *Культура русской речи.* – Москва: Норма, 2019. – 560 с.
6. Зимняя И. А. *Педагогическая психология.* – Москва: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 448 с.
7. Лагай Е. А. Лингвометодические аспекты обучения студентов-филологов лексическим нормам современного русского языка // *Сборник материалов V Международного конгресса преподавателей и руководителей подготовительных факультетов (отделений) вузов Российской Федерации и VI Всероссийской научно-практической конференции.* – Москва, 2022. – С. 269–273.
8. Сысоев П. В. Искусственный интеллект в обучении иностранному языку: дидактические принципы применения // *Язык и культура.* – 2024. – № 65. – С. 45–62.