e-ISSN 3060-5059
DOI: 10.67227

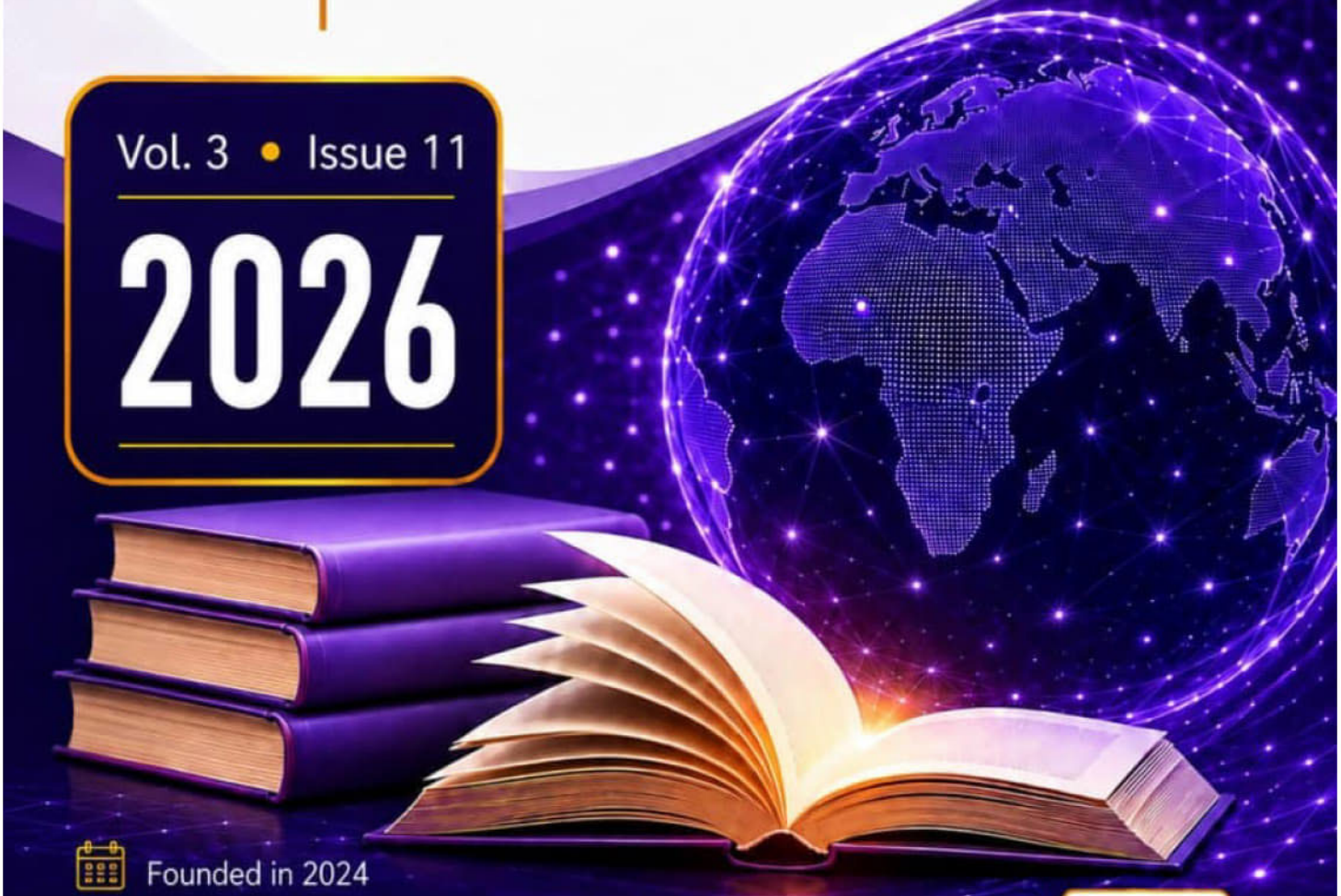
IJTIMOIY-GUMANITAR SOHADA ILMIY-INNOVATSION TADQIQOTLAR

ILMIY METODIK JURNAL

Scientific and Innovative Research in Social and Humanitarian Studies

Vol. 3 • Issue 11

2026



Founded in 2024

publishscience.uz | publish_science_journal@mail.ru

PEER REVIEWED • OPEN ACCESS

ISSN 3060-5059 (Online)
Article / Original paper https://doi.org/10.67227/anm5cc26

RAQAMLI TRANSFORMATSIYA DAVRIDA IJTIMOIY ISHNING YANGI YO‘NALISHLARI

Abdurahmonova Manzura Manafovna
Kurbonova Gulchehraxon Mo‘minjon qizi
Farg‘ona davlat universiteti, dotsent, professor.
Farg‘ona davlat universiteti, magistrant.
e-mail: manzuraohunzonova@gmail.com **ORCID**: https://orcid.org/0009-0000-2204-2656
e-mail: gulchehrakurbonova00@gmail.com **ORCID**: https://orcid.org/0009-0001-6798-3668

Annotatsiya.
Mazkur maqolada raqamli transformatsiya davrida ijtimoiy ish sohasida shakllanayotgan yangi yo‘nalishlar, zamonaviy axborot-kommunikatsiya texnologiyalarining ijtimoiy xizmatlar tizimiga ta’siri hamda ularning amaliy imkoniyatlari tahlil qilinadi. Elektron ijtimoiy xizmatlar, masofaviy maslahat berish, raqamli monitoring, sun’iy intellekt texnologiyalari va raqamli inklyuziyaning ijtimoiy himoya tizimidagi o‘rni hamda ahamiyati yoritiladi. Shuningdek, ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirish jarayonida yuzaga kelayotgan muammolar, axborot xavfsizligini ta’minlash masalalari va ijtimoiy ish faoliyatini takomillashtirish istiqbollari ko‘rib chiqiladi. Tadqiqot natijasida raqamli texnologiyalardan samarali foydalanish orqali ijtimoiy xizmatlarning sifati, qulayligi va ommabopligini oshirish yuzasidan ilmiy xulosalar shakllantiriladi.

Kalit so‘zlar: raqamli transformatsiya, ijtimoiy ish, ijtimoiy himoya, elektron xizmatlar, sun’iy intellekt, raqamli inklyuziya, masofaviy maslahat, axborot xavfsizligi.

НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ЭПОХУ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Абдурахмонова Манзура Манафовна
Курбонова Гулчехрахон Муминжон кизи
Ферганский государственный университет, доцент, профессор.
Ферганский государственный университет, магистрант.

Аннотация.
В статье анализируются новые направления, формирующиеся в сфере социальной работы в эпоху цифровой трансформации, влияние современных информационно-коммуникационных технологий на систему социальных услуг, а также возможности их практического применения. Раскрываются роль и значение электронных социальных услуг, дистанционного консультирования, цифрового мониторинга, технологий искусственного интеллекта и цифровой инклюзии в системе социальной защиты населения. Кроме того, рассматриваются проблемы, возникающие в процессе цифровизации социальных услуг, вопросы обеспечения информационной безопасности и перспективы совершенствования социальной работы. По результатам исследования формулируются научные выводы относительно повышения качества, доступности и удобства социальных услуг посредством эффективного использования цифровых технологий.

Ключевые слова: цифровая трансформация, социальная работа, социальная защита, электронные услуги, искусственный интеллект, цифровая инклюзия, дистанционное консультирование, информационная безопасность.

NEW DIRECTIONS IN SOCIAL WORK IN THE ERA OF DIGITAL TRANSFORMATION

Abdurahmonova Manzura Manafovna
Kurbonova Gulchehraxon Mo‘minjon qizi
Fergana State University, Associate Professor, Professor.
Fergana State University, Master's Student.

Abstract.
This article analyzes emerging directions in social work in the era of digital transformation, the impact of modern information and communication technologies on social service systems, and their potential for practical application. It examines the role and significance of electronic social services, remote counseling, digital monitoring, artificial intelligence technologies, and digital inclusion within the social protection system. Furthermore, the article explores challenges arising from the digitalization of social services, information security issues, and prospects for improving social work

ISSN 3060-5059 (Online)

practices. Based on the analysis, the study formulates scholarly conclusions on enhancing the quality, accessibility, and convenience of social services through the effective use of digital technologies.

Keywords: digital transformation, social work, social protection, electronic services, artificial intelligence, digital inclusion, remote counseling, information security.

Kirish. Bugungi globallashuv va axborot-kommunikatsiya texnologiyalari jadal rivojlanayotgan davrda jamiyat hayotining barcha sohalarida chuqur o‘zgarishlar yuz bermoqda. Ayniqsa, raqamli transformatsiya jarayonlari iqtisodiyot, ta’lim, sog‘liqni saqlash, davlat boshqaruvi hamda ijtimoiy xizmatlar tizimining mazmuni va tashkiliy mexanizmlarini tubdan yangilamoqda. Ushbu jarayonlar insonlarning turmush tarzi, ijtimoiy munosabatlari, axborot olish imkoniyatlari va jamiyatdagi ishtirok shakllariga ham bevosita ta’sir ko‘rsatmoqda. Natijada ijtimoiy muammolarni aniqlash, ehtiyojmand aholi qatlamlarini qo‘llab-quvvatlash, ijtimoiy himoya xizmatlarini tashkil etish va aholiga manzilli yordam ko‘rsatishda an’anaviy yondashuvlar bilan bir qatorda zamonaviy raqamli vositalardan foydalanish zarurati ortib bormoqda [2; 3].

Ijtimoiy ish inson va jamiyat o‘rtasidagi munosabatlarni mustahkamlash, ijtimoiy tenglikni ta’minlash, aholining zaif qatlamlarini himoya qilish hamda shaxsning jamiyatga moslashuviga ko‘maklashishga qaratilgan muhim kasbiy faoliyat yo‘nalishidir. Mazkur sohaning asosiy vazifasi nafaqat mavjud ijtimoiy muammolarni bartaraf etish, balki ularning kelib chiqish sabablarini aniqlash, profilaktik choralarni ishlab chiqish va insonlarning munosib hayot kechirishi uchun zarur shart-sharoitlarni yaratishdan iborat. Raqamli transformatsiya sharoitida esa ushbu vazifalarni amalga oshirishning yangi imkoniyatlari yuzaga kelmoqda. Jumladan, elektron ijtimoiy xizmatlar, raqamli ma’lumotlar bazalari, masofaviy maslahat berish, mobil ilovalar, sun’iy intellektga asoslangan tahlil tizimlari va elektron monitoring mexanizmlari ijtimoiy ish faoliyatining samaradorligini oshirishga xizmat qilmoqda [1].

Raqamli texnologiyalarning ijtimoiy ishga integratsiyalashuvi, avvalo, aholining ijtimoiy ehtiyojlarini tezkor aniqlash, yordamga muhtoj shaxslar va oilalarni manzilli ro‘yxatga olish, ijtimoiy xizmatlardan foydalanish imkoniyatlarini kengaytirish hamda xizmat ko‘rsatish jarayonlarining shaffofligini ta’minlash jihatidan ahamiyatlidir. Xususan, masofaviy ijtimoiy maslahat xizmatlari geografik jihatdan chekka hududlarda yashovchi, harakatlanish imkoniyati cheklangan yoki turli sabablarga ko‘ra an’anaviy xizmatlardan foydalanishda qiyinchilikka duch keladigan fuqarolar uchun qo‘shimcha imkoniyat yaratadi. Shuningdek, raqamli platformalar orqali ijtimoiy xodimlar, davlat tashkilotlari, nodavlat notijorat tashkilotlari va boshqa xizmat ko‘rsatuvchi subyektlar o‘rtasidagi hamkorlikni muvofiqlashtirish imkoniyati kengayadi [2; 3; 4].

DOLZARBLIGI

Raqamli texnologiyalarning jadal rivojlanishi ijtimoiy ish sohasida yangi imkoniyatlar va yondashuvlarni shakllantirmoqda. Elektron ijtimoiy xizmatlar, masofaviy maslahatlar va raqamli platformalar orqali aholiga tezkor hamda manzilli yordam ko‘rsatish imkoniyatlari kengaymoqda. Shu bilan birga, raqamli tengsizlik va axborot xavfsizligi kabi muammolarni o‘rganish zarurati mazkur mavzuning dolzarbligini belgilaydi [2; 3; 4].

MAQSAD

Raqamli transformatsiya davrida ijtimoiy ishning yangi yo‘nalishlarini o‘rganish, zamonaviy texnologiyalarning ijtimoiy xizmatlar samaradorligiga ta’sirini tahlil qilish hamda sohani rivojlantirish bo‘yicha takliflar ishlab chiqish.

ADABIYOTLAR TAHLILI VA METODOLOGIYA

Raqamli transformatsiya sharoitida ijtimoiy ishni rivojlantirish masalalari mahalliy va xorijiy tadqiqotchilarning ilmiy izlanishlarida yoritilmoqda. M. M. Abduraxmanovaning “Maktabda ijtimoiy ish” nomli darsligida ijtimoiy ishning nazariy asoslari, kasbiy faoliyat yo‘nalishlari va ijtimoiy xizmat ko‘rsatish tamoyillari bayon etilgan [1]. B. Tolibov va G. Nuralimova ijtimoiy himoya tizimida “Ijtimoiy karta” orqali imtiyozli xizmatlarni taqdim etish masalalarini yoritganlar [2]. K. Panaeva esa O‘zbekistonda ijtimoiy xizmat ko‘rsatish sohasida raqamli texnologiyalardan foydalanish holatini tahlil qilgan [3]. Ushbu manbalar mahalliy sharoitda ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirish, ularning manzilliligini oshirish va xizmat ko‘rsatish mexanizmlarini takomillashtirish masalalarini o‘rganish uchun ilmiy asos bo‘lib xizmat qiladi.

Xalqaro miqyosda Rojan Afrouz va James Lucas tomonidan olib borilgan tadqiqotda texnologiyalar vositasida amalga oshiriladigan ijtimoiy ish amaliyotining afzalliklari va mavjud cheklovlari tizimli ravishda tahlil qilingan. Mualliflar raqamli platformalar ijtimoiy xizmatlardan foydalanish imkoniyatlarini kengaytirishini, biroq maxfiylik, kasbiy chegaralar va xizmat sifati bilan bog‘liq masalalarga ham e’tibor qaratish zarurligini ta’kidlaydilar. Antonio López-Peláez va hammualliflar raqamli ijtimoiy ish tushunchasini texnologik vositalar, professional aralashuv va tashkilotlar faoliyatining raqamlashtirilishi bilan bog‘liq holda izohlaydilar. Antonia Rodríguez-Martínez va hammualliflarning 2024-yildagi tizimli sharhida esa ijtimoiy ishda raqamli texnologiyalardan foydalanishning axloqiy jihatlari, shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilish, maxfiylik va kasbiy mas’uliyat masalalari tadqiq etilgan.

Mazkur xalqaro izlanishlar raqamli ijtimoiy ishni faqat texnologik yangilanish sifatida emas, balki kasbiy faoliyat, ijtimoiy munosabatlar va axloqiy me’yorlarni qamrab oluvchi kompleks jarayon sifatida o‘rganish zarurligini ko‘rsatadi. Tahlil qilingan adabiyotlar shuni ko‘rsatadiki, mahalliy tadqiqotlarda ijtimoiy himoya va ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirishning amaliy jihatlariga, xalqaro ilmiy ishlarda esa raqamli ijtimoiy ishning nazariy asoslari, kasbiy-axloqiy muammolari hamda raqamli tengsizlik masalalariga alohida e’tibor qaratilgan. Shu bilan birga, raqamli transformatsiya sharoitida ijtimoiy ishning yangi yo‘nalishlarini yagona tizim sifatida tahlil qilish, ularning imkoniyatlari va cheklovlarini o‘zaro bog‘liqlikda o‘rganish muhim ilmiy vazifa bo‘lib qolmoqda [4; 5; 6].

NATIJALAR

Raqamli transformatsiya sharoitida ijtimoiy ish faoliyatining rivojlanish xususiyatlarini o‘rganish natijasida

sohada yuz berayotgan o‘zgarishlar faqat xizmat ko‘rsatish shakllarining yangilanishi bilan cheklanmasligi, balki ijtimoiy muammolarni aniqlash, ehtiyojlarni baholash, yordamni rejalashtirish va uning natijadorligini kuzatish mexanizmlarini ham qamrab olishi aniqlandi. Tadqiqot davomida raqamli texnologiyalarning ijtimoiy ish tizimiga ta’siri o‘zaro bog‘liq jarayonlar asosida tahlil qilinib, zamonaviy ijtimoiy xizmatlarning rivojlanishiga ta’sir etuvchi asosiy yo‘nalishlar tizimlashtirildi.

Tahlil natijalariga ko‘ra, raqamli transformatsiya davrida ijtimoiy ishning rivojlanishi, eng avvalo, xizmatlarning tezkorligi, manzilliligi va ulardan foydalanish imkoniyatlarining kengayishi bilan tavsiflanadi. An’anaviy ijtimoiy ish amaliyotida yordamga muhtoj shaxsning holatini o‘rganish, tegishli tashkilotlarga murojaat qilish va xizmatlarni muvofiqlashtirish ko‘p bosqichli jarayon hisoblanadi. Raqamli vositalardan foydalanish esa ushbu jarayonlarni o‘zaro bog‘lash, ma’lumotlarni tizimlashtirish va ijtimoiy xodimning qaror qabul qilish faoliyatini axborot bilan ta’minlash imkonini beradi. Shu jihatdan raqamlashtirish ijtimoiy xizmatlar tizimida tashkiliy samaradorlikni oshiruvchi muhim omil sifatida namoyon bo‘ladi [4; 5].

Tadqiqot doirasida ijtimoiy ishning an’anaviy va raqamli shakllari o‘zaro taqqoslandi. Taqqoslash jarayonida xizmat ko‘rsatish mexanizmlari, axborot almashinuvi, monitoring, murojaatlarni qayta ishlash va xizmat oluvchilar bilan muloqot qilish xususiyatlari asosiy mezonlar sifatida olindi.

1-jadval. An’anaviy va raqamli ijtimoiy ish shakllarining qiyosiy tavsifi

Mezonlar	**An’anaviy ijtimoiy ish**	**Raqamli ijtimoiy ish**
Murojaatlarni qabul qilish	Bevosita murojaat va hujjat topshirish	Elektron va bevosita murojaat
Axborot bilan ishlash	Qog‘oz hujjatlar va alohida ma’lumotlar	Elektron ma’lumotlar bazasi
Maslahat berish	Asosan yuzma-yuz muloqot	Yuzma-yuz va masofaviy maslahat
Monitoring	Davriy kuzatuv va hisobot	Elektron monitoring imkoniyatlari
Xizmatlarni muvofiqlashtirish	Tashkilotlararo an’anaviy aloqa	Raqamli axborot almashinuvi
Ehtiyojlarni baholash	Bevosita suhbat va kuzatuv	Bevosita baholash va ma’lumotlar tahlili

Manba: muallif tomonidan tadqiqot materiallari asosida ishlab chiqilgan.

Jadval tahlili shuni ko‘rsatadiki, raqamli ijtimoiy ishning asosiy ustunligi xizmat ko‘rsatish jarayonlarini yagona axborot muhitida muvofiqlashtirish imkoniyatidir. Biroq bu holat an’anaviy ijtimoiy ish usullarining ahamiyatini kamaytirmaydi. Aksincha, ijtimoiy muammolarning individual xususiyatlari, oilaviy munosabatlar va shaxsning psixologik holatini baholashda bevosita muloqot o‘z ahamiyatini saqlab qoladi. Demak, raqamli va an’anaviy xizmat shakllarining uyg‘unligi ijtimoiy ishning yanada samarali modelini shakllantirish uchun zarur hisoblanadi [4; 5].

Keyingi tahlil bosqichida raqamli ijtimoiy xizmatlarning rivojlanishiga ta’sir ko‘rsatuvchi omillar o‘rganildi. Bunda texnologik infratuzilma, mutaxassislarning raqamli tayyorgarligi, xizmat oluvchilarning raqamli imkoniyatlari hamda axborot xavfsizligi masalalari o‘zaro bog‘liq mezonlar sifatida baholandi. Aniqlanishicha, ushbu omillarning birgalikda rivojlanishi raqamli xizmatlarning amaliy natijadorligini belgilaydi. Masalan, zamonaviy elektron platformaning mavjudligi uning barcha fuqarolar uchun birdek qulayligini anglatmaydi. Agar xizmat oluvchi undan foydalanish ko‘nikmasiga ega bo‘lmasa yoki texnik imkoniyatlari cheklangan bo‘lsa, raqamlashtirish kutilgan ijtimoiy natijani bermasligi mumkin [2; 3; 6].

Shu asosda raqamli ijtimoiy ish samaradorligini belgilovchi asosiy mezonlar ajratilib, ularning amaliy mazmuni tizimlashtirildi.

2-jadval. Raqamli ijtimoiy ish samaradorligini belgilovchi asosiy mezonlar

Baholash mezoni	**Mazmuni**	**Kutiladigan natija**
Foydalanish imkoniyati	Xizmatlarning turli ijtimoiy guruhlar uchun qulayligi	Ijtimoiy xizmatlar qamrovining kengayishi
Tezkorlik	Murojaatlarni qayta ishlash va javob berish jarayoni	Vaqt va tashkiliy resurslarning tejalishi
Manzillilik	Yordamni individual ehtiyojlarga moslashtirish	Ijtimoiy yordam samaradorligining oshishi
Axborot ishonchliligi	Ma’lumotlarning aniqligi va yangilanishi	Asoslangan qarorlar qabul qilinishi
Axborot xavfsizligi	Shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilish	Xizmat oluvchilarning ishonchi va maxfiylik
Kasbiy kompetensiya	Ijtimoiy xodimlarning raqamli bilim va ko‘nikmalari	Texnologiyalardan oqilona foydalanish

Manba: muallif tomonidan tadqiqot natijalari asosida shakllantirilgan.

Ikkinchi jadvalda keltirilgan mezonlar raqamli ijtimoiy xizmatlarning samaradorligini faqat texnologik imkoniyatlar bilan baholab bo‘lmasligini ko‘rsatadi. Xususan, xizmatlarning tezkorligi bilan bir qatorda, ularning manzilliligi, ishonchliligi va inson manfaatlariga muvofiqligi ham muhimdir. Shu sababli raqamli ijtimoiy ishda samaradorlik tushunchasi texnik natijadorlikdan kengroq mazmunga ega bo‘lib, u xizmat oluvchining real ehtiyojlari qondirilishi bilan belgilanadi [4; 5].

Natijalarning yana bir muhim jihati raqamli inklyuziya masalasi bilan bog‘liq. Raqamli xizmatlarning kengayishi barcha fuqarolar uchun avtomatik ravishda teng imkoniyat yaratmaydi. Keksalar, nogironligi bo‘lgan shaxslar, kam ta’minlangan oilalar va internetdan foydalanish imkoniyati cheklangan hududlar aholisi raqamli muhitda qo‘shimcha to‘siqlarga duch kelishi mumkin. Shu sababli ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirish jarayonida foydalanish qulayligi, moslashtirilgan interfeyslar, texnik ko‘mak va muqobil xizmat shakllarini saqlash masalalari alohida ahamiyatga ega.

Olingan natijalarni umumlashtirish asosida raqamli transformatsiya davrida ijtimoiy ishni rivojlantirishga doir mualliflik konseptual yondashuvi shakllantirildi. Unga ko‘ra, zamonaviy ijtimoiy ish tizimi uchta o‘zaro bog‘liq tarkibiy qismga tayanishi lozim: texnologik infratuzilma, mutaxassislarning kasbiy-raqamli kompetensiyasi va inson manfaatlariga yo‘naltirilgan xizmat ko‘rsatish mexanizmlari. Ushbu tarkibiy qismlarning uyg‘unligi raqamli xizmatlarning nafaqat texnik jihatdan rivojlanishini, balki ularning ijtimoiy adolat, teng imkoniyatlar va inson qadr-qimmati tamoyillariga muvofiq tashkil etilishini ham ta’minlaydi [5; 6].

MUHOKAMA

Olingan natijalar raqamli transformatsiya sharoitida ijtimoiy ishning rivojlanishi texnologik yangilanishlar bilan bir qatorda kasbiy yondashuvlarning ham o‘zgarishini talab etishini ko‘rsatadi. Xususan, ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirish jarayoni yordam ko‘rsatish mexanizmlarini soddalashtirish, fuqarolarning murojaatlarini tizimli qayta ishlash va ijtimoiy ehtiyojlarni aniqroq baholash imkoniyatlarini kengaytiradi. Biroq ushbu imkoniyatlardan samarali foydalanish texnologik vositalarning mavjudligigagina emas, balki ularning ijtimoiy xizmatlar mazmuniga to‘g‘ri integratsiya qilinishiga ham bog‘liq.

Tadqiqot natijalarini muhokama qilish jarayonida raqamli va an’anaviy ijtimoiy ish shakllarini bir-biriga qarama-qarshi qo‘yish to‘g‘ri emasligi aniqlandi. Chunki ijtimoiy ishning asosiy mohiyati inson bilan ishlash, uning individual muammolarini anglash va zarur ijtimoiy ko‘makni tashkil etishdan iborat. Raqamli platformalar ushbu jarayonni tezlashtirishi va muvofiqlashtirishi mumkin, ammo insoniy muloqot, ishonch va empatiyaning o‘rnini to‘liq bosa olmaydi. Shu sababli raqamli texnologiyalar ijtimoiy xodim faoliyatining o‘rnini bosuvchi emas, balki uning kasbiy imkoniyatlarini kengaytiruvchi vosita sifatida qaralishi lozim [4; 5; 6].

Muhokama davomida elektron ijtimoiy xizmatlarning manzillilik tamoyiliga ta’siri ham alohida ahamiyat kasb etdi. Ijtimoiy yordamni tashkil etishda ma’lumotlarning yagona elektron muhitda jamlanishi fuqarolarning ehtiyojlarini aniqlash va ularni tegishli xizmatlarga yo‘naltirishni osonlashtiradi. Biroq ma’lumotlarning noto‘g‘ri kiritilishi, o‘z vaqtida yangilanmasligi yoki turli axborot tizimlari o‘rtasidagi nomuvofiqlik ijtimoiy yordamning adolatli taqsimlanishiga salbiy ta’sir ko‘rsatishi mumkin. Demak, raqamli ijtimoiy xizmatlar tizimida ma’lumotlarning aniqligi va ishonchliligi texnologik qulaylikdan kam bo‘lmagan ahamiyatga ega.

Yana bir muhim masala raqamli tengsizlik bilan bog‘liq. Raqamli xizmatlar aholining barcha qatlamlari uchun bir xil imkoniyat yaratmaydi. Xususan, internetdan foydalanish imkoniyati cheklangan hududlarda yashovchilar, keksalar va raqamli savodxonligi yetarli bo‘lmagan fuqarolar elektron xizmatlardan foydalanishda qiyinchiliklarga duch kelishi mumkin. Bu esa ijtimoiy ish oldiga yangi vazifani, ya’ni nafaqat xizmatlarni raqamlashtirish, balki barcha fuqarolarning ushbu xizmatlardan foydalanish imkoniyatini ta’minlash vazifasini qo‘yadi. Shu nuqtayi nazardan, raqamli inklyuziya ijtimoiy adolatning zamonaviy ko‘rinishlaridan biri sifatida namoyon bo‘ladi [2; 3; 5].

XULOSA

Raqamli transformatsiya davrida ijtimoiy ish sohasining rivojlanishi zamonaviy jamiyatning ijtimoiy ehtiyojlari, texnologik imkoniyatlari va inson manfaatlari bilan chambarchas bog‘liq jarayon hisoblanadi. Tadqiqot natijalari shuni ko‘rsatadiki, raqamli texnologiyalar ijtimoiy xizmatlarni tashkil etishning an’anaviy mexanizmlarini takomillashtirish, yordamga muhtoj fuqarolarni aniqlash, xizmatlarning manzilliligini oshirish va ijtimoiy xodimlar faoliyatini muvofiqlashtirish uchun yangi imkoniyatlar yaratmoqda.

Tahlillar asosida elektron ijtimoiy xizmatlar, masofaviy maslahat, raqamli monitoring, sun’iy intellektdan foydalanish, raqamli inklyuziya va mutaxassislarning raqamli kompetensiyalarini rivojlantirish ijtimoiy ishning istiqbolli yo‘nalishlari sifatida belgilandi. Ushbu yo‘nalishlarning izchil rivojlanishi ijtimoiy himoya tizimining moslashuvchanligini va xizmat ko‘rsatish sifatini oshirishga xizmat qiladi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR

1. Abduraxmonova M. M. Maktabda ijtimoiy ish: darslik. – Farg‘ona, 2022. – URL (darslik haqida rasmiy ma’lumot): https://oak.uz/pages/14055.
2. Tolibov B., Nuralimova G. Provision of Privileged Services through the “Social Card” System in New Uzbekistan // Oriental Journal of History, Politics and Law. – 2025. – Vol. 5, № 6. – P. 1–5. – DOI: https://doi.org/10.37547/supsci-ojhpl-05-06-01. supportscience.uz
3. Panaeva K. O‘zbekistonda ijtimoiy xizmat ko‘rsatish sohasida raqamli texnologiyalardan foydalanish holati tahlili // Xorijiy lingvistika va lingvodidaktika. – 2025. – Jild 1, № 1. – B. 16–18. – URL: https://www.sindex.uz/article/54813. sindex.uz
4. Afrouz R., Lucas J. A Systematic Review of Technology-Mediated Social Work Practice: Benefits, Uncertainties, and Future Directions // Journal of Social Work. – 2023. – Vol. 23, № 5. – P. 953–974. – DOI: https://doi.org/10.1177/14680173231165926. journals.sagepub.com
5. Rodríguez-Martínez A., Amezcua Aguilar M. T., Cortés Moreno J., Jiménez-Delgado J. J. Ethical Issues Related to the Use of Technology in Social Work Practice: A Systematic Review // SAGE Open. – 2024. – Vol. 14, № 3. – DOI: https://doi.org/10.1177/21582440241274842. journals.sagepub.com
6. Garkisch M., Goldkind L. Considering a Unified Model of Artificial Intelligence Enhanced Social Work: A Systematic Review // Journal of Human Rights and Social Work. – 2025. – Vol. 10. – P. 23–42. – DOI: https://doi.org/10.1007/s41134-024-00326-y. Springer Nature Link